

# Gestão de Sinistros

AIG



Tlf: 808 919 988

Ocorrência comunicada caracterizada como acidente desportivo?

<https://participacao.trueclinic.pt/>  
Tlf: 808 919 988



Época 2021-2022

Apólice 921AHS9079

Recusa do processo e formalização

Não

Sim

Avaliação clínica - teleconsulta

Lesão simples (sem necessidade de cuidados clínicos) Assistência médica online sem encaminhamento para a rede

Lesão não simples (potencialmente acima da franquia) – Encaminhamento para clinica convencionada

Necessário pagamento da franquia e envio do comprovativo p/ email: [geral@trueclinic.pt](mailto:geral@trueclinic.pt)

**Situações de Urgência:**  
Atletas deverão dirigir-se ao Hospital Civil mais próximo e habilitar o Hospital com os dados do acidente (Apólice, data de acidente e nome Seguradora). Posteriormente e aquando o registo do processo/contacto junto da trueclinic, devem indicar que existiu assistência hospitalar.

**Situações de sinistros fora de rede / reembolsos:**  
As comunicações devem ser enviadas para o e-mail [sinistros.ap@aig.com](mailto:sinistros.ap@aig.com) com os elementos indicados no Manual de Procedimentos